

Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat de billets proposés à la vente par la SARL PPR sur son site Internet <https://www.paulettepubrock.com>.

Vous êtes tenu d'en prendre connaissance avant tout achat de billet, le choix de l'utilisation des services de Paulettepubrock.com étant de votre unique responsabilité.

Le siège social de la SARL PPR est établi au 343 rue Régina Kricq 54200 Pagney derrière Barine.

Le contrat s'applique à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des billets. Il est consultable à tout moment sur le site Internet de <https://www.paulettepubrock.com> et prévaudra sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du site Paulettepubrock.com constituent la preuve de l'ensemble des transactions que vous concluez avec celui-ci.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) entré en vigueur le 25 mai 2018, vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à :

SARL PPR au 343 rue Régina Kricq 54200 Pagney derrière Barine.

Vous déclarez avoir pris connaissance du présent contrat et l'avoir accepté en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande de vos billets. La validation de la commande de billet matérialise votre acceptation, sans restriction ni réserve du présent contrat.

Enfin, vous reconnaissez avoir la capacité requise pour contracter et acquérir des billets proposés sur le site Internet de Paulettepubrock.com

Ce contrat est susceptible de faire l'objet de modifications ultérieures. Dans ce cas, c'est la version en vigueur au jour de votre achat qui sera applicable à l'achat.

ARTICLE 1 : Achat de places

L'achat de billets en ligne est possible pour différents événements.

Suite à la validation d'une commande, un courriel confirme que la commande de billet a bien été validée.

La SARL PPR ne peut être tenue responsable des erreurs commises par l'acheteur lors de son achat en ligne.

La vente en ligne est définitive. Les billets ne seront ni repris ni échangés même en cas de perte ou de vol.

ARTICLE 2 : Retrait des billets

Les billets vous sont envoyés au format PDF par e-mail une fois le paiement réceptionné. Vous devez imprimer les billets ou les présenter sur votre smartphone/tablette le jour de l'événement.

ARTICLE 3 : Fraude

Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un billet de quelque manière que ce soit. La personne qui a reproduit le billet et l'utilisateur de la copie du billet sont passibles de poursuites. En cas de perte ou de vol, la SARL PPR décline toute responsabilité en cas d'utilisation illicite du billet. Tout billet perdu ou volé n'est ni échangeable, ni remboursable. En cas de perte, vol ou duplication du billet, veuillez contacter l'Organisateur de l'Événement.

ARTICLE 4 : Tarifs

Le prix des places est TTC.

Différents types de tarifs peuvent vous être proposés notamment selon les manifestations ou votre situation personnelle (détenteur de titre de réduction...)

Concernant les tarifs réduits, lorsqu'ils sont proposés vous pouvez être contrôlés à l'entrée de la salle. Merci de vous munir des justificatifs correspondants, sous peine de devoir payer la différence entre le tarif spécifique et le tarif classique.

ARTICLE 5 : Paiement

Pour les commandes de billets payants, vous devez effectuer vos paiements par carte bancaire directement sur le site de Paulettepurock.com. Celui-ci accepte les paiements des cartes bancaires provenant des réseaux CARTE BLEUE / VISA et EUROCARD / MASTERCARD ainsi que d'autres éventuels réseaux mentionnés lors de l'étape de paiement.

Votre compte bancaire sera débité du montant de la commande, dès la validation finale de la transaction dans le cas d'un paiement sécurisé CB, à l'exception du cas où vous seriez en débit différé auquel cas ce débit sera effectif sur votre compte bancaire en fin de mois.

Le débit de la carte bancaire est indépendant de l'impression effective des billets. En tout état de cause, les billets seront réglés même si le client omet de les imprimer.

Ce service est entièrement sécurisé. Toutes les données relatives à votre carte bancaire sont transférées en langage crypté.

Toute commande validée rend la vente ferme et définitive.

Toute modification ou annulation de l'achat est impossible.

ARTICLE 6 : Annulation et remboursement

En cas d'annulation de la manifestation, seul le prix du billet sera remboursé, les frais de transports, d'hôtellerie, de gestion, d'envoi... n'étant pas remboursés.

Le remboursement s'effectuera par virement sur compte bancaire.

En cas de report d'un événement, les billets restent valables pour la nouvelle date, si cette dernière ne convient pas, les billets pourront être remboursés dans les mêmes conditions que le cas d'annulation de spectacle.

Absence de droit de rétractation : Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacle ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

ARTICLE 7 : Accès

La SARL PPR ne peut être tenue pour responsable : en cas d'annulation ou de report du spectacle, du contenu du spectacle, du changement éventuel de 1ère partie, de la distribution artistique, de toute modification du programme, des horaires du concert.

Le bénéficiaire du billet doit se conformer aux règlements et aux us de la salle, quelque soit le spectacle.

Aucun remboursement ou dédommagement ne sera retenu pour une arrivée tardive ou le manquement d'une partie du spectacle.

ARTICLE 8 : Droit applicable

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française.

ARTICLE 9 – Réclamation

Toute réclamation relative à une réservation doit être adressée à la SARL PPR par lettre recommandée avec AR dans un délai inférieur à 15 jours après la manifestation.